

## מדריך למשתמש

חדר ועידה של ברידג' טוק הינו שירות בניהול עצמי אשר מאפשר למשתמשים בו לארגן ולשלוט על שיחות הועידה שלהם, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, ללא צורך בהזמנה מראש או בנציג שירות נוכח בשיחה. כאשר אתם רוצים לארגן שיחת ועידה עליכם פשוט להודיע למשתתפים על התאריך והשעה של השיחה (במידה והשיחה שלכם כוללת משתתפים מארצות שונות רצוי לציין את אזור הזמן אליו מתייחסים, או לציין את הזמן המקומי עבור כל ארץ).

ראשית, יש לספק למשתתפים את מספר הגישה מהארץ ממנה הם מתקשרים.

יש לבחור אדם אחד אשר יהיה מארח השיחה והוא זה שישתמש בקוד המארח. שאר המשתתפים ישתמשו בקוד המשתתפים. לתשומת ליבך, השיחה לא תתחיל עד שמארח השיחה יצטרף (אלא אם בחרת להשתמש ב- QuickStart®).

משתתף אשר יתקשר לפני התחברות המארח לשיחה יועבר להמתנה בה יושמע תקליט המודיע כי השיחה תתחיל ברגע שיצטרף המארח לשיחה.

לאחר שחייגת את מספר הגישה שלך, תתבקש להקיש את הקוד שלך ולאחר מכן סולמית. אחר כך תתבקש להקליט את שמך ולהקיש על סולמית. אם מארח השיחה מחובר, תועבר מיידית לשיחה – במידה ולא, תועבר להמתנה עד שהמארח יתחבר.

במהלך השיחה, יש מספר אפשרויות העומדות לפניך:

זמין לכל משתתפי השיחה		זמין למארח השיחה בלבד	
חיוג לקבלת עזרה מנציג שירות	*0	חיוג חיצוני או לקבלת עזרה מנציג שירות	*0
להגביר עוצמת שמע של שיחת הועידה	*4	להגביר עוצמת שמע של שיחת הועידה	*4
להגביר את עוצמת הקול / קו שלך	*5	להגביר את עוצמת הקול / קו שלך	*5
השתקה וביטול ההשתקה של קו אישי	*6	השתקה וביטול ההשתקה של קו אישי	*6
להחליש עוצמת שמע של שיחת הועידה	*7	להחליש עוצמת שמע של שיחת הועידה	*7
להחליש את עוצמת הקול / קו שלך	*8	להחליש את עוצמת הקול / קו שלך	*8
		הקלטת השיחה	*22
		ספירת המשתתפים	*91
		ניתוק כל קווי המשתתפים	*93
		נעילת ופתיחת השיחה	*94
		השתקה של כל הקווים	*96
		ביטול השתקה של כל הקווים	*97

במידה ואתה נתקל בקשיים כלשהם במהלך השיחה, ניתן לחייג \*0 ונציג שירות יעניק לך עזרה, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

במידה ויש בעיה בחיבור המשתתפים לשיחה, נציג השירות יחייג אליהם ויחבר אותם עבורך (שימוש בשירות זה נלווה בחיוב נוסף) - כל שעליך לעשות הוא למסור את שמם ואת מספר הטלפון שלהם והם יצורפו לשיחה.